



upr. 04.04.2014.

komisje RH - pobra o aneksie
07.04.2014

**Pan
Dariusz Zieliński
Przewodniczący Rady Miejskiej
w Barlinku**

RO.I.0004.8.2014

Barlinek, 07.04.2014 r.

Zgodnie z planem pracy Rady Miejskiej w Barlinku na 2014 rok w załączeniu przekazuję Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku za 2013 r.

BURMISTRZ

mgr inż. Zygmunta Siarkiewicza

**Realizacja budżetu w Ośrodku Pomocy Społecznej w latach
2011-2013**

	2011	2012	2013		
			Środki Samorządowe	Środki finansowe z budżetu Wojewody	Razem rok 2013
Zadania własne					
1. Przeciwdziałanie narkomanii	20 000,00	-	-	-	-
2. Przeciwdziałania alkoholizmowi	259 351,00	14 316,56	-	-	-
3. Zasiłki i pomoc w naturze	751 178,00	851 094,00	554 195,80	403 020,00	957 215,80
4. Dodatki mieszkaniowe	665 000,00	719 748,00	742 069,03	-	742 069,03
5. Piecza zastępcza	-	2 802,00	54 797,77	-	54 797,77
6. Ośrodki Pomocy Społecznej	1 122 448,00	1 258 908,00	915 709,10	344 500,00	1 260 209,10
7. Usługi opiekuńcze	322 927,00	368 515,16	289 229,97	-	289 229,97
8. Pozostała działalność dozyw. w szkołach, prace społecznie użyteczne	725 840,00	811 388,00	340 336,56	590 289,00	930 625,56
9. Pozostałe działania w zakresie polityki społ. - projekty unijne	212 738,00	586 359,52	21 824,00	798 348,71	820 172,71
10. Fundusz alimentacyjny	21 300,00	68 807,00	63 388,98	-	63 388,98
11. Składki na ubezpieczenia zdrowotne	40 557,82	42 000,00	-	47 111,17	47 111,17
12. Zasiłki i pomoc w naturze - zasiłki stałe	489 017,90	520 368,57	-	556 354,33	556 354,33
13. Asystent rodziny	-	-	999,47	16 209,62	17 209,09
14. Stypendia	56 052,56	153 225,33	36 360,60	145 442,38	181 802,98
	4 686 410,28	5 397 532,14	3 018 911,28	2 901 275,21	5 920 186,49
Zadania zlecone					
1. Domy pomocy społecznej (SDS)	420 120,00	66 519,92	-	-	-
2. Świadczenia Rodzinne, Fundusz alimentacyjny	5 255 388,00	5 255 594,88	-	5 325 599,06	5 325 599,06
3. Składki na ubezpieczenia zdrowotne	14 425,32	24 999,01	-	24 952,80	24 952,80
4. Usługi specjalistyczne	78 000,00	78 700,00	-	80 448,52	80 448,52
5. Pozostałe działania w zakresie polityki społ. zapomoga do świadczeń pielęgnacyjnych	16 100,00	59 400,00	-	97 900,00	97 900,00
	5 784 033,32	5 485 213,81	-	5 528 900,38	5 528 900,38
RAZEM	10 470 443,60	10 882 745,95	3 018 911,28	8 430 175,59	11 449 086,87



Ośrodek Pomocy Społecznej w Barlinku

ul. Strzelecka 29
74 – 320 Barlinek
e-mail: kontakt@ops-barlinek.pl
sekretariat: tel./fax. (95) 74 60 014

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BARLINKU ZA ROK 2013

KWIECIEŃ 2014

Szanowni Państwo Radni,

Wypełniając dyspozycje zawarte w art. 110 ust 9 ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. 2009 nr 175 poz. 1362 ze zm.) przedkładam wysokiej radzie sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku za rok 2013 oraz wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 17 ust 1 pkt 1 powyższej ustawy, Ośrodek Pomocy Społecznej koordynuje realizację Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych w gminie, stąd też w niniejszym opracowaniu zawarte są również wspólne zagadnienia z zakresu polityki społecznej Gminy.

*Z poważaniem
Alina Sztabowicz*



SPIS TREŚCI

I. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	4
1.1 PODSTAWY PRAWNE DZIAŁANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	4
II. REALIZACJA ZADAŃ WŁASNYCH	5
2. 1. ZASIŁKI I POMOC W NATURZE	5
2. 2. DODATKI MIESZKANIOWE	5
2. 3. PIECZA ZASTĘPCZA	7
2. 4. UTRZYMANIE OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	8
2. 5. USŁUGI OPIEKUŃCZE	9
2.6. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ – REALIZOWANA ZE ŚRODKÓW FINANSOWYCH NA RZECZ PODOPIECZNYCH	11
2.7. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	12
2.7.1. REALIZACJA PROJEKTU UNIJNEGO „AKTYWNOŚĆ SPOŁECZNA I ZAWODOWA – LEPSZE JUTRO”	12
2.7.2. REALIZACJA PILOTAŻOWEGO PROJEKTU „PILOTAŻOWE WDRAŻANIE STANDARDÓW USŁUG I MODELI INSTYTUCJI POMOCY I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ”	13
2.8. ŚWIADCZENIA RODZINNE	13
2.9. SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE	13
2.10. ZASIŁKI I POMOC W NATURZE – ZASIŁKI STAŁE	13
2.11. STYPENDIA DLA UCZNIÓW	13
III. REALIZACJA ZADAŃ ZLECONYCH	15
3.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY	15
3.2. SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE	16
3.3. USŁUGI SPECJALISTYCZNE-PSYCHIATRYCZNE	16
IV. POZOSTAŁE DZIAŁANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ, ZAPOMOGA DO ŚWIADCZEŃ PIELEGNACYJNYCH	17
4.1 POMOC INSTYTUCJONALNA	17
4.2. KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	18
4.3.ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	20
4.4. WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA TERENIE FUNKCJONOWANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ	21
WNIOSKI	24

I. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1.1 PODSTAWY PRAWNE DZIAŁANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej w Barlinku jest jednostką organizacyjną Gminy Barlinek powołaną do realizacji zadań pomocy społecznej.

Działalność tut. Ośrodka opiera się na ustawach obowiązujących:

- a) Ustawy o Pomocy Społecznej,
- b) Ustawy o Samorządzie Gminnym,
- c) Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- d) Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- e) Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- f) Ustawy o zatrudnieniu socjalnym,
- g) Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- h) Ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- i) Ustawy o systemie oświaty,
- j) Ustawy o o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Sytuację społeczną wymagającą interwencji państwa poprzez działania mające na celu zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka przedstawiam w oparciu o ustawy, a także inne akty prawne niezbędne przy realizacji zadań:

- Uchwała Rady Narodowej Miasta i Gminy z dnia 27.04.1990 r. w sprawie utworzenia pomocy społecznej w jednostce samorządowej gminy;
- Uchwała Nr XVIII/147/96 z dnia 25.04.1996 r. – powołanie Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Uchwała Nr XXI/169/2000 – decyzje administracyjne – dodatki mieszkaniowe,
- Uchwała Nr XLV/329/2005 – w sprawie Karty współpracy Miasta i Gminy Barlinek z organizacjami pozarządowymi i innymi,
- Uchwały Nr XLVII/346/2006 – w sprawie usług opiekuńczych i specjalistycznych,
- Uchwała Nr XXXII/416/2012 – w sprawie postępowania i wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów z Gminy Barlinek.
- Uchwała Nr XLV/545/2013 - zlecenie zadania o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- Uchwała Nr XLV/546/2013 - przyjęcie Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Barlinek na lata 2013-2018.

Pomocy społecznej, na zasadach określonych w ustawie udziela się osobom i rodzinom z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, ochrony macierzyństwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych (w rodzinach niepełnych, wielodzietnych), alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, klęski żywiołowej i zdarzeń losowych.

Pomocy udziela się osobom i rodzinom, w których dochód na 1 osobę w rodzinie nie przekracza **wysokości dochodu** uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej na podstawie obwieszczenia ministra pracy i polityki społecznej, wysokość ustalonego kryterium uległa zmianie w **październiku 2012** roku (wynosi 456,00 zł na osobę w rodzinie i 542,00 zł na osobę samotną).

Zadania pomocy społecznej realizowane były ze środków własnych gminy oraz budżetu państwa jako zadania zlecone gminie, pozyskano też środki pozabudżetowe tj. unijne i ministerialne w ramach projektów.

II. REALIZACJA ZADAŃ WŁASNYCH

Wydatki na pomoc społeczną realizowaną przez OPS- Barlinek w 2013 roku wyniosły:..... **5.920.186,49 zł**

w tym:

środki finansowe otrzymane w formie dotacji z budżetu Wojewody w wysokości2.901.275,21 zł
i środki z budżetu Gminy (samorządowe)3.018.911,28 zł

2.1 ZASIŁKI I POMOC W NATURZE.....957.215,80 zł

Pomocą objęto 1.274 świadczeniobiorców, na podstawie przyznanej decyzji;
w tym:

a. liczba rodzin – 901

b. liczba osób w tych rodzinach – 2.119

w formie:

- a) zasiłków celowych specjalnych dla 171 osób na kwotę.....55.197,00 zł
- b) zasiłków okresowych (Wojewoda) dla 219 osób403.483,00 zł
- c) schroniska (dla 7 osób).....22.144,00 zł
- d) dożywianie w szkołach oraz zasiłki celowe (własne).....31.281,00 zł
- e) opłaty za pobyt w Domach Pomocy Społecznej dla 24 osób.....418.796,00 zł
- f) posiłki dla bezdomnych, uzależnionych, dysfunkcyjnych (stołówka Pani Zwiech – 72 osób).....17.146,80 zł
- g) sfinansowanie pogrzebu (3 osoby samotne bez uprawnień).....9.168,00 zł

2.2. DODATKI MIESZKANIOWE.....742.069,03 zł

Osoby najmniej zarabiające bardzo często nie są w stanie ponosić pełnych kosztów związanych z opłacaniem czynszu za zajmowany przez siebie lokal. Z tego też względu na mocy ustawy z 1994 roku o najmie lokali i dodatkach mieszkaniowych, państwo zdecydowało się na wspieranie najuboższych mieszkańców poprzez przyznawanie im dodatków mieszkaniowych.

Dodatki mieszkaniowe są dofinansowaniem do wydatków mieszkaniowych wypłacanym przez gminę jej najbiedniejszym mieszkańcom. Przyznanie tej pomocy materialnej zależy przede wszystkim od miesięcznych dochodów mieszkańca gminy oraz od powierzchni zajmowanego przez niego lokalu, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego.

W okresie od 1 stycznia 2013r. do 31 grudnia 2013r. do Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku wpłynęło 698 o przyznanie dodatku mieszkaniowego. Dla porównania w roku ubiegłym obejmującym ten sam okres czasu przyjęto 731 wniosków.

Łączna kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych od stycznia 2013r. do końca grudnia 2013r. wynosi742,069.03 zł

Zestawienie decyzji odmownych za okres od 2013-01-01 do 2013-12-31 (według daty utworzenia decyzji)

powód odmowy	liczba decyzji
▪ brak tytułu prawnego	1
▪ dodatek mniejszy od minimalnego	2
▪ przekroczenie dopuszczalnej powierzchni użytkowej	13
▪ przekroczone kryterium dochodowe	2
▪ stwierdzenie rażącej dysproporcji między danymi z wniosku a stanem rzeczywistym	2
▪ wydatki na mieszkanie nie przekraczają kwoty, jaka powinna być pokrywana przez wnioskodawcę	18
Razem	38

Ponadto, 5 z wydanych decyzji w okresie od stycznia 2013r. do grudnia 2013r. została zaskarżona do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Szczecinie, z których 3 Kolegium utrzymało w mocy, 2 do ponownego rozpatrzenia.

W w/w okresie przeprowadzono 7 wywiadów środowiskowych z uwagi na stwierdzenie rażącej dysproporcji między danymi z wniosku a stanem rzeczywistym.

Przyznanie dodatku mieszkaniowego nie oznacza, że wnioskodawca co miesiąc otrzymuje na swoje konto dodatkowe środki finansowe. Gmina wypłaca dodatek mieszkaniowy na konto administracji domu, w którym zamieszkuje wnioskodawca. *W ten sposób osoba uprawniona ma obowiązek płacenia czynszu za zajmowany przez siebie lokal w wysokości pomniejszonej o wartość przyznanego dodatku mieszkaniowego.*

Wypłacanie dodatku nie do rąk uprawnionego, ale na konto administratora domu, gwarantuje, że przyznana przez gminę pomoc na pewno zostanie właściwie wykorzystana.

Inne zasady obowiązują przy wypłacaniu dodatków mieszkaniowych właścicielom domów jednorodzinnych. Przyznany dodatek wypłacany jest właścicielom bezpośrednio w kasie Ośrodka Pomocy Społecznej.

Wśród przyczyn zwiększenia kwoty wypłacanych dodatków mieszkaniowych należałoby wymienić:

1. Ubóstwo spowodowane między innymi stale rosnącą liczbą osób bezrobotnych bez prawa do świadczenia.
2. Brak poprawy na rynku pracy – nie tworzy się nowych miejsc pracy, a te, które do tej pory były są regularnie redukowane.
3. Brak podwyżek wynagrodzeń - regularne podwyżki czynszów (w tym podwyżka za wodę i ścieki, centralne ogrzewanie) nie są proporcjonalne do wynagrodzeń wnioskodawców.
4. W roku 2013 Barlineckie Towarzystwo Budownictwa Społecznego podłączyło do Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej 4 budynki – w związku ze zmianą sposobu ogrzewania lokalu dotychczasowy czynsz został powiększony o koszty centralnego ogrzewania i centralnie ciepłej wody.
5. Stale rosnące ceny podstawowych produktów spożywczych stawiają rodziny przed comiesięcznym wyborem – zabezpieczenie podstawowych potrzeby bytowych rodziny czy regularne opłaty czynszowe.
6. Miesięcznie z pomocy w formie dodatków mieszkaniowych zaczyna korzystać po raz pierwszy około 7 rodzin, można więc stwierdzić, że jest zapotrzebowanie na taką formę wsparcia.

7. Ponadto, wnioskodawcy regularnie 2 razy do roku składają wniosek o przyznanie dodatku mieszkaniowego.
8. Dzięki cyklicznym spotkaniom pracowników BTBS z pracownikami socjalnymi jest przepływ informacji w sprawie osób zalegających z opłatami czynszowymi.
9. Pracownicy socjalni na bieżąco informują osoby sukcesywnie korzystające ze wsparcia tutejszego Ośrodka, że dotychczasowe zadłużenie za zajmowany lokal nie uniemożliwia im objęcie ich taką formą, jak przyznanie dodatku mieszkaniowego.
10. U rodzin wykazujących bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego pracownicy socjalni pilnują terminów składania wniosków na dodatki mieszkaniowe, dzięki czemu nie powstają kolejne zadłużenia czynszowe. Należy przypuszczać, że od przyszłego roku kwoty wypłacanych świadczeń na dodatki mieszkaniowe będą w dalszym ciągu uzależnione od utrzymującej się eskalacji bezrobocia, oraz okresowego zubożenia znacznej części mieszkańców gminy Barlinek.

2. 3. PIECZA ZASTĘPCZA.....54.797,77 zł

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, która weszła w życie od 01.01.2012, określa zasady i formy wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, sprawowania pieczy zastępczej oraz usamodzielnieniu jej pełnoletnich wychowanków. Ustawa określa również zadania administracji publicznej w w/w zakresie, zasady finansowania oraz postępowania adopcyjnego.

Pieczka zastępcza realizowana jest w formie rodzinnej i instytucjonalnej. Odpowiedzialnym za organizację jest powiat.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w rodzinie zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

1. 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
2. 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
3. 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Łączna liczba dzieci z gminy Barlinek objęta pieczą zastępczą w 2013 r. - **39 dzieci**
(stan na dzień 31.12.2013r.)

- W rodzinach zastępczych spokrewnionych - 19
- W rodzinach zastępczych zawodowych – 13
- W rodzinach zawodowych specjalistycznych – 3
- W placówkach opiekuńczo-wychowawczych – 4

Do grudnia 2013r. ponosiliśmy odpłatność za 14 dzieci :

- 11 dzieci – odpłatność 10%
- 3 dzieci – odpłatność 30%

W 2013r. w ramach otwartego konkursu organizowanego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej zaangażowano do pracy asystenta rodziny (finansowanego przez Wojewodę), który w okresie od września do grudnia (4 miesiące) objął wsparciem 5 rodzin.

2. 4. UTRZYMANIE OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

W roku 2013 na utrzymanie Ośrodka wykorzystano w ramach zadań własnych kwotę

.....1.260.209,10 zł

Plan 1.260.252 zł.

Wykonanie 100%

§ 3020 – Wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń1.320,29 zł
(zakup okularów do pracy przy komputerze – 2 osoby, woda dla pracowników, ekwiwalent za pranie odzieży, ubranie robocze)

§ 4010 – Wynagrodzenie osobowe pracowników 773.996,00 zł
(wynagrodzenie 23 pracowników)

§ 4040 – Dodatkowe wynagrodzenie roczne 62.320,09 zł
(dodatkowe wynagrodzenie roczne 23 pracowników)

§ 4110 – Składki na ubezpieczenie społeczne..... 139.298,26 zł

§ 4120 – Składki na Fundusz Pracy..... 19.648,51 zł

§ 4170 – Wynagrodzenie bezosobowe.....26.607,79 zł
(umowy- zlecenia związane z bieżącym funkcjonowaniem OPS - wyjazdy pracowników socjalnych w teren na wywiady środowiskowe w miejscach zamieszkania podopiecznych, dostarczanie poczty, informatyk)

§ 4210 – Zakup materiałów i wyposażenia 108.921,86 zł
(art. biurowe, chemiczne, tonery, wentylator, wiertarko-wkrętarka, zakup gaśnic 3 szt., opał, prenumeraty czasopism, książki, prasa, spawarka + prostownik, szlifierka, młot udarowy, art. do prac konserwatorskich, urządzenie lokacyjne NAVI-BOX, antywirus, dekoracje świąteczne, żaluzja pionowa, komputery – 6 szt., monitory 2 szt., krzesła obrotowe 8 szt., uzupełnienie mebli w pokojach, drobne inne materiały i wyposażenie)

§ 4260 – Zakup energii 20.880,37 zł

§ 4280 – Zakup usług zdrowotnych675,00 zł
(woda, energia elektryczna
(badania profilaktyczne 8 pracowników)

§ 4300 – Zakup usług pozostałych 46.645,18 zł
(wywóz odpadów + opłata środowiskowa, porto, nadzór autorski nad SF4WIN – rok 2013, dzierżawa nadajnika, monitoring obiektu OPS, ścieki + opłata za przesył wody, usługa pocztowa, usługi informatyczne, usługi kominiarskie, wyrób pieczynek, przegląd gaśnic, dostęp do VGK Administracja Gold, LEX, inne drobne usługi)

§ 4350– Zakup usług dostępu do sieci Internet..... 2.489,67 zł

§ 4360 – Opłaty z tytułu zakupu usług telek. telefonii komórkowej.....3.510,84 zł

§ 4370 – Opłaty z tytułu zakupu usług tele. telefonii stacjonarnej..... 3.193,20 zł

§ 4410 – Podróże służbowe krajowe 4.725,93 zł
(zwrot kosztów przejazdu na szkolenia, konferencje, PUP, PCPR)

§ 4430–Różne opłaty i składki 3.783,03 zł
(ubezpieczenie budynku, opłata Bank Ochrony Środowiska, użytkowanie wieczyste)

§ 4440 – Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych.....	24.978,08 zł
§ 4480 – Podatek od nieruchomości.....	14.349,00 zł
§ 4700 – Szkolenia pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej.....	2.866,00 zł

2. 5. USŁUGI OPIEKUŃCZE

W roku 2013 wydatki na usługi opiekuńcze wyniosły.....**289.229,97 zł**

Od czerwca 2011r. obowiązuje Uchwała Rady Gminy z dnia 28.04.2011r. Nr VII/86/2011r., która reguluje stawkę odpłatności.

Ustawa o Pomocy Społecznej wskazuje, że pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób a są jej pozbawione.

Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Pomoc i wsparcie świadczona jest w miejscu zamieszkania osoby która potrzebuje pomocy lub w ośrodku wsparcia takich jak środowiskowe domy samopomocy, kluby samopomocy, dzienne domy pomocy.

Ilość osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych w poszczególnych latach.

2011r.	2012r.	2013r.		
		ZAFOS	OPS	RAZEM
57 środowisk	60 środowisk	26	35	61 środowisk
19 osób leżących	21 osób leżących	7 osób leżących	11 osób leżących	18 osób leżących

Biorąc powyższe pod uwagę, można zauważyć duże zainteresowanie tą formą pomocy.

Celowo wyszczególnione zostały osoby leżące, gdyż wiąże się to ze zwiększonym limitem godzin usług opiekuńczych (higiena osobista, sprzątanie, palenie w piecu, kontakt ze służbą zdrowia, przygotowywanie posiłków itd.). Osoby, które korzystają z pomocy w formie usług opiekuńczych, cierpią przede wszystkim na choroby wieku starczego, (cukrzyca, problemy z poruszaniem się, nadciśnienie, demencja starcza itp.), mają niski statut materialny. Wszystkie osoby, które korzystały z w/w pomocy, posiadają ubezpieczenia i są objęte pomocą materialną i finansową w OPS.

Często też się zdarza, że rodzina z różnych względów (brak więzi rodzinnych, zamieszkiwanie poza Barlinkiem, praca zarobkowa dzieci itp.) nie opiekuje się w sposób właściwy osobą starszą.

Ilość godzin wykonanych w ciągu ostatnich 3 lat

2011 rok	2012 rok			2013 rok		
	OPS	ZAFOS	RAZEM	OPS	ZAFOS	RAZEM
14.800	11.800	4.839	16.633	8.383	8.174	16.558

Od 01.01.2013r. do 30.11.2013r. częściowo usługi opiekuńcze były świadczone przez ZAFOS Szczecin w ramach projektu - *Pilotażowe wdrażanie standardów usług i modeli instytucji pomocy i integracji społecznej*.

W ramach projektu zatrudnionych było 8 opiekunek i ten stan się nie zmienił do 30 listopada 2013r.

W 2013r. zatrudnienie w OPS kształtowało się następująco:

- styczeń - 6 opiekunek (w tym jedna na umowę zlecenie),
- luty - 7 opiekunek (w tym jedna na umowę zlecenie),
- marzec - 7 opiekunek (w tym jedna na umowę zlecenie),
- kwiecień, maj - 6 opiekunek,
- czerwiec, lipiec - 8 opiekunek (w tym dwie na umowę zlecenie),
- sierpień - 7 opiekunek (w tym jedna na umowę zlecenie),
- wrzesień - 8 opiekunek (3 roboty publiczne),
- październik - 7 opiekunek, listopad - 6 opiekunek,
- grudzień - 11 opiekunek.

Od 01 grudnia 2013r. opiekunki zatrudnione w ZAFOS, zostały ponownie zatrudnione w strukturach OPS.

Osoby korzystające z pomocy w formie usług opiekuńczych, to osoby, które ze względu na wiek, choroby wieku starczego mają problem z poruszaniem się (stany po udarach, wylewach, zwyrodnieniach stawów, stwardnienia rozsiane, stany po amputacji kończyn itp.). Wśród tych osób są osoby leżące i wymagające pomocy w czynnościach higienicznych (18 osób).

Ponadto wsparciem były objęte osoby samotnie gospodarujące. Posiadają rodziny, ale z różnych względów pomoc rodziny jest nie możliwa (zamieszkiwanie poza terenem Barlinka, brak więzi rodzinnych lub nie posiadające rodziny).

Wszystkie osoby posiadają własne świadczenia (ZUS, KRUS, zasiłki stałe w OPS i dostęp do świadczeń ubezpieczeniowych).

Łącznie z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystało 61 osób, w tym 18 osób leżących, wymagających pielęgnacji higienicznej.

41 osób to osoby samotnie gospodarujące, gdzie z różnych względów pomoc i opieka rodziny nie jest właściwie zapewniona lub nie możliwa.

Odpłatność za usługi opiekuńcze nie zmieniała się od 2011r. i wynosi 11 zł za godzinę. Jest to najwyższa stawka. Odpłatność jest uzależniona od dochodu osoby lub rodziny. Odpłatność obowiązuje osoby korzystające z usług opiekuńczych w ramach świadczenia usług przez OPS, natomiast usługi opiekuńcze świadczone w ramach projektu były bezpłatne.

Tabela odpłatności za usługi opiekuńcze

Dochód osoby samotnie gospodarującej lub przypadającej na osobę w rodzinie /w złotych/	w %	Wskaźnik odpłatności % ustalony od ceny usługi za 1 godz. osoby samotnie gospodarującej	Wskaźnik odpłatności % ustalony od ceny usługi za 1 godz. dla osoby w rodzinie
Do 477	100	Bezpłatnie	Bezpłatnie
477-620,10	100% do 130%	10% 1,1 zł	15% 1,65zł
620,10 – 715,50	130% do 150%	20% 2,20zł	45% 4,95zł
715,50 – 858,60	150% do 180%	50% 5,50zł	45% 4,95zł

858,60 – 954,00	180% do 200%	65% 7,15zł	70% 7,70zł
954,00 – 1097,10	200% do 230%	70% 7,70zł	80% 8,80zł
1097,10 – 1192,50	230% do 250%	80% 8,80zł	90% 9,90zł
1192,50 – 1431,00	250% do 300%	90% 9,90zł	100% 11,00zł
1431,00 – 1669,50	300% do 350%	100% 11,00zł	100% 11,00zł
1669,50 i pow.	350% i pow.	100% 11,00zł	100% 11,00zł

1 godz. stanowi kwotę 11.00 złotych.

Jeżeli chodzi o dostępność świadczonych usług na terenie gminy (wsie), to należy zauważyć małe zainteresowanie tą formą pomocy. Jeżeli już zdarza się taka sytuacja, organizowana jest pomoc rodziny i sąsiedzka.

2.6. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ – REALIZOWANA ZE ŚRODKÓW FINANSOWYCH NA RZECZ PODOPIECZNYCH.....930.625,56 zł (dożywianie w szkołach i inne)

realizowana w formie: świadczeń społecznych z tzw. Programu Rządowego „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”

- 1.692 – osób otrzymało decyzję o przyznaniu świadczenia z w/w Programu,
- 395 – osób skorzystało z posiłku (w tym 139 ze wsi),
- 1.613 – osób skorzystało z zasiłku celowego (w tym 618 ze wsi),
- 679 – osoby skorzystały ze świadczenia rzeczowego (w tym 294 ze wsi).

Pomocą objęto też dzieci w szkołach i placówkach opiekuńczo-wychowawczych, łącznie skorzystało 4 dzieci, z tego 150 dzieci z najuboższych rodzin wiejskich (przeważnie dojeżdżające do szkół). Ponadto tut. Ośrodek dodatkowo sfinansował wyżywienie dla 72 dzieci, nie wymagających przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, na podstawie opinii nauczyciela – wychowawcy w ramach tzw. programu osłonowego.

W roku 2013 Ośrodek otrzymał na ten cel budżet z dwóch źródeł, tj.:

- środki finansowane z budżetu Wojewody -590.28900 zł
- środki samorządowe.....340.336,56 zł

Na tę formę pomocy Ośrodek wydatkował kwotę:

- dożywianie dzieci.....287.596,00 zł
- pomoc rzeczowa – paczki żywnościowe (święteczne).....51.200,00 zł
- zasiłki celowe (bony, ciepły posiłek, wigilia).....500.218,00 zł
- dofinansowanie prac "społecznie użytecznych".....57.163,41 zł
- inne związane z z dofinansowaniem dożywiania.....34.448,15 zł

Zasiłkami celowymi objęte były: rodziny wielodzietne, niepełne, wychowujące dzieci niepełnosprawne, rodziny w których występuje bezrobocie, osoby opuszczające zakłady karne, osoby samotne, niepełnosprawne, chore, renciści i emeryci o bardzo niskich dochodach.

Osobom nadużywającym alkohol, uzależnionym – świadczone pomoc w formie bonów, ciepłego posiłku oraz bezpłatnej odzieży z zasobów Ośrodka, a także żywność w towarze, PKPS wspólnie z Ośrodkiem rozdysponował około 78 ton żywności.

Ilość osób i rodzin zakwalifikowanych do objęcia pomocą ze względu na przyczynę trudnej sytuacji życiowej

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB RODZINACH
		ogółem	w tym ze wsi	
0		1	2	3
UBÓSTWO	1	528	164	1268
SIEROCTWO	2	1	0	4
BEZDOMNOŚĆ	3	53	12	56
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	4	51	17	250
W TYM: WIELODZIECNOŚĆ	5	26	9	155
BEZROBOCIE	6	493	164	1324
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	7	325	96	701
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	8	443	123	890
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.- WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	9	246	81	847
W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	10	157	40	475
RODZINY WIELODZIECNE	11	59	23	323
PRZEMOC W RODZINIE	12	7	2	16
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDZMI	13	0	0	0
ALKOHOLIZM	14	61	19	106
NARKOMANIA	15	3	2	8
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	16	28	4	39
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY LUB OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ	17	0	0	0
ZDARZENIE LOSOWE	18	14	1	33
SYTUACJA KRYZYSOWA	19	1	1	4
KŁĘSKA ŻYWIŁOWA LUB EKOLOGICZNA	20	0	0	0

2.7. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
.....**820.172,71 zł**

2.7.1 REALIZACJA PROJEKTU UNIJNEGO „AKTYWNOŚĆ SPOŁECZNA I ZAWODOWA – LEPSZE JUTRO”.....**218.215,00 zł**

W roku 2013 Ośrodek Pomocy Społecznej w Barlinku realizował projekt „Aktywność społeczna i zawodowa – lepsze jutro” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki finansowanego przez Europejski Fundusz Społeczny.

Ogólna wartość projektu to.....**218.215,00 zł**
- z tego pozyskano.....**196.391,00 zł**
- pozostałe środki własne.....**21.824,00 zł**

Okres realizacji projektu: 01.02.2013r. do 31.12.2013r.

Główny cel projektu: podniesienie lub nabycie kompetencji zawodowych i społecznych 22 osób bezrobotnych (11 kobiet i 11 mężczyzn), mieszkańców gminy Barlinek, korzystających z pomocy finansowej OPS w Barlinku.

Zadaniem Ośrodka Pomocy Społecznej jest nie tylko udzielenie wsparcia finansowego, ale również aktywizacja świadczeniobiorców. Taka rola pomocy społecznej stawia przede wszystkim na edukację beneficjentów. Istotne jest również przeciwdziałanie uzależnionym od pomocy społecznej.

Powyższe założenia zrealizowano w ramach aktywnej integracji społecznej. Uczestnicy projektu mieli możliwość skorzystania z grupowych i indywidualnych spotkań z psychologiem, socjoterapeutą, doradcą ds. rozwiązywania problemów społecznych, doradcą

zawodowym, doradcą prawnym i dietetyczką. Osoby uczestniczące w projekcie nabyły nowe kwalifikacje zawodowe poprzez udział w kursach zawodowych takich jak: sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, opiekun osób starszych, operator wózków widłowych, technolog robót wykończeniowych. Ponadto zorganizowane zostało szkolenie BHP i PPOŻ.

Działania realizowane w ramach pracy socjalnej miały na celu pomoc rodzinom i osobom we wzmocnieniu i odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie. Zatem nieodzowny element całości podjętych działań projektu stanowiła pomoc w naturze dla wszystkich rodzin w zależności od indywidualnych potrzeb, zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej. W ramach pomocy rzeczowej zakupiono artykuły spożywcze, chemiczne, odzież i obuwie, ponadto beneficjenci projektu mieli możliwość uregulowania bieżących opłat czynszowych. Uczestnicy projektu mieli również możliwość przeprowadzenia we własnym zakresie drobnych remontów mieszkań za pomocą zakupionych w ramach projektu niezbędnych materiałów. Pomoc była zróżnicowana w zależności od indywidualnych potrzeb uczestników.

Dopełnieniem całości były działania o charakterze środowiskowym. Odbyły się spotkania integracyjne dla wszystkich uczestników projektu i ich członków rodzin.

2.7.2 REALIZACJA PILOTAŻOWEGO PROJEKTU „PILOTAŻOWE WDRAŻANIE STANDARDÓW USŁUG I MODELI INSTYTUCJI POMOCY I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ”.....379.897,00 zł

Od VI-2012r. do XI-2013r. – projekt współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny (EFS) w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (POKL)

(szczegółowy opis projektu w rozdziale dot. usług opiekuńczych)

2.7.3 Od stycznia do czerwca 2013r. projekt "MODELOWY SYSTEM NA RZECZ INTEGRACJI SPOŁECZNEJ" realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Myśliborzu, Ośrodek Pomocy Społecznej w Barlinku oraz Zachodniopomorskie Forum Organizacji Socjalnych (ZaFOS) przy współpracy Wspólnoty Roboczej Związków i Organizacji Socjalnych (WRZOS).

2.8. ŚWIADCZENIA RODZINNE.....63.388,98 zł

(dotyczą dofinansowania z budżety gminy potrzeb sekcji świadczeń – ponad 3% wg rozporządzenia ministrów)

2.9. SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE – dla osób pobierających zasiłek stały.....47.111,17 zł

(środki otrzymane oraz środki otrzymane jako dotacja od Wojewody)

2.10. ZASIŁKI I POMOC W NATURZE – ZASIŁKI STAŁE.....556.354,33 zł

(środki przekazane od Wojewody)

Zasiłki świadczone osobom, które ze względu na stan zdrowia otrzymały stopień niepełnosprawności z racji choroby (umiarkowany lub znaczny) a nie posiadają świadczeń (ZUS bądź KRUS) lub kwalifikują się ze względu na wiek: kobiety – 60 lat, mężczyźni – 65 lat.

Z formy tej skorzystało w 2013 roku – **144 osób.**

2.11. STYPENDIA DLA UCZNIÓW.....181.802,98 zł

w tym:

- środki z budżetu Wojewody.....145.442,38 zł (80%)
- środki samorządowe.....36.360,60 zł (20%)

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

MIESIĘCZNA WYSOKOŚĆ DOCHODU NA OSOBĘ W RODZINIE ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne **NIE MOŻE BYĆ WIĘKSZA NIŻ KWOTA 456 ZŁ** (zgodnie z § 1 pkt 1b rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, DZ. U. z 2012 r. poz. 823).

WYSOKOŚĆ STYPENDIUM SZKOLNEGO - jest uwarunkowana wysokością dochodów oraz warunkami życia w rodzinie. Stypendium szkolne nie może być niższe niż 84,80 zł i nie może przekraczać 212,00 zł miesięcznie.

Stypendium szkolne nie przysługuje uczniom klas zerowych oraz uczniom, którzy nie zamieszkują na terenie Miasta Barlinek.

Stypendium szkolne jest przyznawane na wniosek:

1. rodziców niepełnoletniego ucznia,
2. pełnoletniego ucznia (rodzic nie może złożyć wniosku w imieniu pełnoletniego ucznia),
3. dyrektora szkoły.

W roku budżetowym 2013 tj. od stycznia do grudnia 2013 wypłacono stypendia szkolne w tym 4 zasiłki szkolne na łączną kwotę **181.802,98 zł**. Łącznie złożono **265** wniosków, z czego wydano:

- 227 decyzji przyznających (stan według daty utworzenia decyzji, uwzględniające wypłaty o statusie: zrealizowana),
- 28 decyzji odmownych (stan według daty utworzenia decyzji),
- 25 decyzji odmownych z powodu przekroczonego kryterium dochodowego (stan według daty utworzenia decyzji).
- 3 decyzje odmowne z powodu niespełnionych warunków przyznania (stan według daty utworzenia decyzji).

Ponadto wniesiono do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Szczecinie 1 odwołanie, decyzje Ośrodka Pomocy Społecznej utrzymano w mocy.

Zasiłek szkolny

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Zdarzeniem losowym jest np. śmierć rodzica, pożar, powódź lub klęska żywiołowa. O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego zasiłku.

W roku 2013 przyznane zostały 4 zasiłki szkolne.

III. REALIZACJA ZADAŃ ZLECONYCH

3.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY 5.325.599,06zł

Świadczenia dotyczyły 1.193 świadczeniobiorców, którzy w roku 2013 otrzymali decyzje na niżej wymienione świadczenia rodzinne. Od dnia wejścia w życie przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych, czyli od maja 2004r. kryterium dochodowe kwalifikujące osoby, do otrzymania tej formy pomocy państwa nie zmieniło się i nadal wynosi kwotę 539 zł na osobę w rodzinie.

- zasiłki rodzinne1.366,891,00 zł
Zgodnie z rozporządzeniem od 1 listopada 2012 r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosi miesięcznie:

- 77 zł na dziecko do 5 lat
- 106 zł na dziecko w wieku od 6 do 18 lat
- 115 zł na dziecko w wieku od 19 do 24 lat

- dodatki do zasiłków rodzinnych746.667,00 zł
w tym z tytułu:

- urodzenia dziecka.....76.000,00 zł
- opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wychowawczego

.....175,827,00 zł

- samotnego wychowania dziecka (170,00 zł na 1 dziecko).....145.570,00 zł

- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.....62.780,00 zł

w tym:

- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia (60,00 zł).....7.980,00 zł

- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia (80,00 zł).....54.800,00 zł

- rozpoczęcia roku szkolnego (100,00 zł na 1 dziecko).....81.600,00 zł

- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania

.....48.730,00 zł

w tym:

- pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniami w miejscowości w której znajduje się szkoła.....7.380,00 zł

- pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości w której znajduje się szkoła.....41.350,00 zł

- wychowania w rodzinie wielodzietnej.....156.160,00 zł

Łącznie wypłacono zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami.....1.835.077,00 zł

- zasiłki pielęgnacyjne (153,00 zł miesięcznie)1.107.414,00 zł

- świadczenia pielęgnacyjne (520,00 zł miesięcznie)531.168,00 zł

- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka.....156.000,00 zł

- zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w roku 2013.....15.095,00 zł

w tym podlegające zwrotowi do budżetu państwa.....12.426,00 zł

- pomoc rządowa dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne.....25.400,00 zł

1. Łącznie wydatkowano na świadczenia rodzinne.....4.117.039,22 zł

2. Składki na ubezpieczenie emerytalno - rentowe.....180.830,22 zł

Na świadczenia rodzinne w roku 2013 (1+2) wydatkowano kwotę.....4.297.869,44 zł

3. Łącznie wydatkowano na fundusz alimentacyjny.....1.043.865,84 zł

- zwrot nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2013.....2.000,00 zł

➤ kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych z funduszu alimentacyjnego.....	168.881,03 zł
w tym: - przekazane na dochody budżetu państwa.....	112.136,88 zł
- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela.....	43.975,28 zł
- przekazane na dochody własne gminy dłużnika.....	12.768,87 zł

3.2. SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE.....24.952,80 zł

3.3. USŁUGI SPECJALISTYCZNE-PSYCHIATRYCZNE.....80.448,52 zł

Do obowiązków opiekuna osób z zaburzeniami psychicznymi należą w szczególności:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, do leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie

Ponadto w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych takich jak:

- Samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu.
- Dbłość o higienę i wygląd.
- Utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami oraz społecznością lokalną.
- Interwencje i pomoc w życiu rodzinie w tym: poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne.
- Doradztwo, koordynacja działań innych służących na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług.
- Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych.
- Wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia.
- Pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi.
- Pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, pilnowanie terminów wizyt lekarskich, pilnowanie przyjmowania leków.
- W szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych.
- Współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług opiekuńczych.

Opiekunki osób z zaburzeniami psychicznymi prowadzą też indywidualne zeszyty zachowań swoich podopiecznych. Są tam dokumentowane zachowania, formy pomocy i wsparcia przez cały okres świadczenia usług.

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze reguluje Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych i Uchwała Rady Miejskiej Nr. VII/86/2011r. Odpłatność uzależniona jest od dochodu osoby samotnej bądź rodziny i przedstawia się następująco:

Tabela odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze

Dochód osoby samotnie gospodarującej lub przypadającej na osobę w rodzinie	w %	Wskaźnik odpłatności w % ustalony od ceny usługi za 1 godz. osoby samotnie gospodarującej	Wskaźnik odpłatności w % ustalony od ceny usługi za 1 godz. dla osoby w rodzinie
Do 477	0%	0%	0%
477 – 632,02	Pow.100% - 132,5%	1,5% 0,16zł	3.5% 0,38zł
632.02 – 787,05	Pow.132.5%-165%	3% 0.33 zł	7% 0,77zł
787,05 – 894,37	Pow.165%-187,5%	5% 0,55 zł	11% 1,21zł
894,37 – 1049,4	Pow.187,5%-220%	7% 0,77zł	15% 1,65zł
1049,4 – 1132,87	Pow.220%-237,5%	11% 1,21zł	20% 2,20zł
1132,87 – 1216,35	Pow.237,5%-255%	15% 1,65zł	25% 2,75zł
1216,35 – 1264,05	Pow.255%-265%	22,5% 2,47zł	32.5% 3,57zł
1264,05 – 1311,75	Pow.265%-275%	30% 3,30zł	40% 4,40zł
1311,75 – 1347,53	Pow.275%-282.5%	45% 4,95zł	55% 6,05zł
1347,52 – 1383,30	Pow.282,5%-290%	60% 6,60zł	70% 7,70zł
1383,30 – 1478,70	Pow.290%-310%	75% 8,25zł	85% 9,35zł
1478,70 – 1574,10	Pow.310%-330%	90% 9,90zł	100% 11,00zł
1574,10 i pow.	330% i pow.	100% 11.00zł	100% 11,00zł

1 godz. stanowi kwotę 11,00zł. Odpłatność uzależniona jest od dochodu osoby lub w rodzinie.

Osoby zatrudnione w sekcji usług opiekuńczych to opiekunki ze specjalistycznym przygotowaniem (wykształcenie wyższe oraz średnie policealne).

IV. POZOSTAŁE DZIAŁANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ ZAPOMOGA DO ŚWIADCZEŃ PIELEGNACYJNYCH.....97.900,00 zł

4.1. POMOC INSTYTUCJONALNA

W roku 2013 Ośrodek Pomocy Społecznej skierował 8 wniosków o umieszczenie osób w Domach Pomocy Społecznej. Były to osoby starsze, samotne, chore, którym rodzina nie była w stanie zabezpieczyć należytej opieki, jak również OPS nie mógł zabezpieczyć usług opiekuńczych całodobowych.

Ponadto OPS ubiegał się o umieszczenie osób niepełnosprawnych, długotrwale chorych i wymagających całodobowej opieki do placówki służby zdrowia, tj. Zakładu Pielęgnacyjno-Opiekuńczego przy Szpitalu w Barlinku.

Pracownicy socjalni u wielu podopiecznych stwierdzali poważne problemy zdrowotne, osoby te były kierowane do lekarzy, szpitali oraz do Orzecznika celem ustalenia stopnia niepełnosprawności, by dana osoba mogła otrzymywać należne świadczenia jako zasiłek stały, z przyczyn pogorszenia zdrowia lub rentę socjalną, czy zasiłek pielęgnacyjny.

Pracownicy socjalni, danych rejonów na co dzień świadczyli usługi w formie:

- Pracy socjalnej na rzecz osób i rodzin wymagających wsparcia i pomocy, która nie dotyczyła bezpośrednio świadczeń finansowych.
- Stała współpraca z Policją, kuratorami sądowymi, społecznymi, Sądem Rodzinnym, pedagogami, sołtysami, Zakładem Pielęgnacyjno-Lecznym,

- Szpitałem oraz innymi urzędami i instytucjami, którzy mogą przyczynić się do prawidłowego funkcjonowania osób i rodzin wymagających wsparcia.
- Prowadzili działania z zakresu interwencji kryzysowej, kierując osoby do schronisk, domów samotnej matki, placówek opiekuńczo-wychowawczych, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradni Leczenia Uzależnień i innych.
- Zgodnie z ustawą zakładali „Niebieskie Karty”, które służą postanowieniom Sądu Rodzinnego.

KOLONIE I PÓLKOLONIE

W ubiegłym roku OPS uczestniczył w organizacji kolonii i półkolonii dla dzieci i młodzieży z terenu miasta i gminy Barlinek, które (ze względu na swoją sytuację wynikającą z problemów rodzinnych, miejsca zamieszkania, niepełnosprawności i in.) mają utrudniony dostęp do wypoczynku.

Wypoczynek dzieci odbywał się w okresie letnim od 1 czerwca do 31 sierpnia 2013:

1. Kolonia w Świnoujściu – 30 dzieci, organizator Caritas działający przy Parafii pod wezwaniem Niepokalanego Serca Najświętszej Marii Panny w Barlinku (dofinansowanie gminy).
2. Kolonia w Rokitnie – 12 dzieci, organizator Caritas działający przy Parafii pod wezwaniem Niepokalanego Serca Najświętszej Marii Panny w Barlinku (dofinansowanie gminy).
3. Kolonia w Jarosławcu – 18 dzieci, organizator Kuratorium Oświaty w Szczecinie (finansowane przez kuratorium).
4. Kolonia w Brzózkach – 5 dzieci, organizator Kuratorium Oświaty w Szczecinie (finansowane przez kuratorium).
5. Półkolonia w BOK – 30 dzieci, organizator BOK i Caritas Parafii NSNMP w Barlinku (dofinansowanie gminy).

Łącznie w wypoczynku uczestniczyło 95 dzieci.

4.2. KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej przy tut. OPS zajmuje się reintegracją zawodową i społeczną osób bezrobotnych (w tym długotrwale), zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz będących klientami tut. Ośrodka. W 2013 roku cele KIS realizowane były poprzez prace społecznie użyteczne, a przede wszystkim szkolenia, nabór i kierowanie w ramach współpracy do Powiatowego Urzędu Pracy i pracodawców.

- Liczba miejsc w ramach prac społecznie użytecznych w okresie od kwietnia do listopada 2013 : **60**
- Liczba osób, które podjęły prace społecznie użyteczne w w/w okresie : **68**
- Liczba osób, które pozyskały zatrudnienie poprzez działania klubu Integracji Społecznej - **14**.

PROJEKTY

Projekt "Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej" współfinansowany był ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. OPS realizował pilotażowe wdrożenie standardów usług pomocy i integracji społecznej w okresie od 01.06.2012 do 30.11.2013r.

W roku 2013 na realizację działań w projekcie wydatkowano kwotę **601.957,51 zł**.

Standard usług pilotażowego wrażania adresowany był w zakresie tematycznym pomocy osobom starszym:

1. **Standard pracy socjalnej z osobą starszą,**
2. **Standard usług opiekuńczych dla osób starszych, świadczonych w miejscu zamieszkania.**

Obligatoryjnie wdrażany był równocześnie model realizacji usług o określonym standardzie w gminie – **modelu OPS**. Tutejszy Ośrodek Pilotaż wdrożenia realizował w partnerstwie z Zachodniopomorskim Forum Organizacji Socjalnych „ZaFOS”.

Do Pilotażu zakwalifikowano 40 osób w wieku poprodukcyjnym (klienci OPS), którzy zostali objęci zgodnie ze standaryzacją pracą socjalną i/lub usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania .

Osiągnięcia w ramach wdrażania standaryzacji pracy socjalnej z osobą starszą:

1. Zindywidualizowane podejście do klienta - osoby starszej (identyfikacja problemu klienta OPS - osoby starszej -umożliwiająca indywidualne podejście w zaspakajaniu rozpoznanych potrzeb, rozszerzona diagnoza pracownika socjalnego, wyznaczenie celów, wykorzystanie potencjału i możliwości osób starszych, plan działania opracowany przy udziale osoby starszej, realizacja planu przy wsparciu konsultantów/ specjalistów, systematyczna ewaluacja i monitoring).

2. Aktywizacja osoby starszej.

Aktywizacja osoby starszej poprzez działania środowiskowe przy współpracy z organizacjami pozarządowymi:

- Aktywność klubowa – spotkania edukacyjne w Klubie Seniora m.in. z diabetologiem, wizażystką, specjalistą ds. komunikacji, specjalistą ds. samoobrony, spotkania integracyjne, takie jak: wigilia, śniadanie wielkanocne, wyjazd do teatru.
- Aktywność społeczna – zmiana postrzegania osób starszych przez środowisko lokalne poprzez integrację i udział w projektach lokalnych, współorganizacja imprez okolicznościowych, takich jak: Dzień Seniora, Dzień Dziecka pt. „Łączymy pokolenia”.

3. Zatrudnienie wykwalifikowanej kadry - pracowników socjalnych budujących na nowo pojęcie pracy socjalnej, skupionej na jednym obszarze problemowym, podnoszące kwalifikacje w wydzielonej specjalizacji.

4. Nowe narzędzia pracy socjalnej.

5. Rzeczowy podział obowiązków i kompetencji pracowników OPS: podział dotychczasowych obowiązków jednego pracownika socjalnego na pracownika ds. informacji, pracownika ds. świadczeń i pracownika socjalnego. Indywidualizacja zadań każdego pracownika, opierających się pracy metodą podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach.

Osiągnięcia w ramach standaryzacji usług opiekuńczych dla osób starszych, świadczonych w miejscu zamieszkania.

- Świadczenie usług komplementarne i opierające się na zasadzie pomocniczości.
- Kompatybilność usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania z pracą pracownika socjalnego, osobami z najbliższego środowiska osoby starszej, rodziną oraz osobami reprezentującymi organizacje pozarządowe.
- Usprawnienie funkcjonowania osób starszych.
- Partycypacja osoby starszej w wykonywaniu poszczególnych czynności, wchodzących w zakres usług (zadowolenie osób starszych z możliwości samodzielnego wykonywania czynności, podtrzymywanie sprawności psychofizycznej)
- Wydzielenie usług opiekuńczych na zewnątrz, poza struktury OPS.
- OPS/gmina - zlecniodawcą usług opiekuńczych, a wykonawcą organizacja pozarządowa - Zachodniopomorskie Forum Organizacji Socjalnych.
- Wspólne działania wspierające osoby starsze poprzez wykorzystanie potencjału organizacji.
- Podniesienie kompetencji opiekunek środowiskowych.

Opiekunki środowiskowe ZaFOS to zespół dysponujący specjalistyczną wiedzą i doświadczeniem w zakresie usług opiekuńczych. Ich kompetencje zawodowe, jak i znajomość wdrażanych standardów usług są cennym kapitałem, którym mogą się dzielić z innymi pracownikami rozpoczynającymi prace według standardów.

4.3. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Na mocy ustawy z dnia 10 czerwca 2010 roku o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 125, poz.842), w trybie art. 9a ust. 2 Uchwały Nr IV/25/2011 Rady Miejskiej w Barlinku z dnia 27.01.2011r. Zarządzeniem Burmistrza Barlinka powołano Gminny Zespół Interdyscyplinarny Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, wg założeń stale współpracujący z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Barlinku.

W 2013 roku w skład zespołu wchodziły następujące osoby:

1. Marzena Wrońska – przedstawiciel Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Barlinku
2. Magdalena Zynda-Lis – przedstawiciel pomocy społecznej (Ośrodka Pomocy Społecznej w Barlinku)
3. Małgorzata Karmelita – przedstawiciel Rejonowego Sądu w Myśliborzu
4. Beata Sokołowska – przedstawiciel oświaty (Szkoły Podstawowej Nr 4 w Barlinku)
5. Katarzyna Maksymiuk – przedstawiciel oświaty (Publicznego Gimnazjum nr 1 w Barlinku)

6. Anita Polko – przedstawiciel ochrony zdrowia (NZOZ Pielęgniarstwa Środowiskowo – Rodzinnego RYT)
7. Sławomir Król – przedstawiciel Policji (Komisariatu Policji w Barlinku)
8. Bolesław Karpiński – przedstawiciel organizacji pozarządowych (Klubu Seniorów w Barlinku).

Pani Marzena Wrońska pełniąca obowiązki przewodniczącej Zespołu z dniem 14.11.2013r. zrezygnowała z pełnienia w/w funkcji. Rolę tę w zastępstwie do 31.12.2013r. pełniła Magdalena Zynda-Lis. Ponadto w związku ze zmianą miejsca pracy Pana Sławomira Króla i niemożliwością pełnienia dalszej funkcji członka ZI, Komendant Komisariatu Policji w Barlinku wskazał zastępstwo za w/w – Pana Grzegorz Stawickiego, który został powołany przez Burmistrza Zarządzeniem Nr 212/2013 z dnia 17 października 2013r.

W 2013 roku założono i prowadzono procedurę 24 Niebieskich Kart w tym:

- 20 założonych przez Komisariat Policji w Barlinku
- 4 założone przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Barlinku.

Ponadto 3 rodziny były monitorowane w związku z zagrożeniem wystąpienia zjawiska przemocy w tym:

- 1 wskazana przez Policję,
- 1 wskazana przez Sąd,
- 1 wskazana przez Pedagogę szkolnego.

Powołano grupy robocze, na które:

- wezwano 49 osób (ofiar i sprawców przemocy),
- zgłosiło się 27 osób,
- nie zgłosiło się 22 osoby.

Osobom pokrzywdzonym, jak i sprawcom udzielono wsparcia w postaci:

- terapia psychologiczna – 4 osoby,
- doradztwo rodzinne – 3 osoby,
- porady prawnicze – 1 osoba,
- skierowanie do poradni psychologiczno-pedagogicznej – 4 osoby,
- złożono 6 wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

4.4. WYKAZ POTRZEB W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA TERENIE FUNKCJONOWANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

W celu realizacji zadań wynikających z Ustawy o pomocy społecznej – z dnia 12 marca 2004 r. OPS w Barlinku w oparciu o rozpoznanie potrzeb w gminie pragnę przedstawić **rzeczywiste potrzeby** **tut. ośrodka** w wymienionym zakresie tj. świadczenia ukierunkowane na pomoc najbardziej potrzebującym mieszkańcom gminy Barlinek.

Rola ośrodka to wprowadzanie w życie działań zmierzających do osiągnięcia pożądaných zmian społecznych, ponieważ przemiany społeczno – ekonomiczne niosą również i ujemne zjawiska między innymi drastycznie niejednokrotnie obniżenie się poziomu życia społeczeństwa, a dotyczą one grup najsłabszych, których należy chronić szczególnie.

Funkcjonowanie **tut. ośrodka**, realizacja zadań tak własnych gminy jak i zleconych przez Wojewodę to też szereg problemów, które należy rozpoznać, żeby osiągnąć cel ten

główny, w więc wyzwolić w ludziach motywację, pobudzić do działania i wiarę we własne możliwości.

Na bazie doświadczenia i rozpoznania potrzeb przez kadrę pracowników tut. ośrodka pragnę przedstawić zakres potrzeb, tych najpilniejszych do zrealizowania, których spełnienie pozwoliłoby na efektywne działanie pomocy społecznej w naszym mieście i Gminie, jeżeli nie natychmiast, to w najbliższej przyszłości.

Te najistotniejsze, do których pragnę się odnieść dotyczą następujących zakresów naszego działania jak:

1. Tendencje demograficzne (wzrost liczby osób w podeszłym wieku – 14,7 % ogółu mieszkańców), osoby niepełnosprawne, z zaburzeniami psychicznymi oraz osoby starsze wymagające opieki.
2. Nasilenie się zjawiska patologii społecznej w tym szczególnie alkoholizmu i **przemocy w rodzinie**.
3. Brak własnego mieszkania, długotrwałe bezrobocie, bezdomność jako negatywne zjawiska życia społecznego mieszkańców gminy.
4. Modernizacja budynku OPS-u, ul. Strzelecka 29.

Ad. 1

Wzrost liczby osób w podeszłym wieku w naszej gminie to zadania dla ośrodka takie jak: usługi opiekuńcze, pomoc finansowa na zakup leków i organizacja czasu wolnego osób samotnych.

Nadmieniam, że zgodnie z Ustawą o pomocy Społecznej od 1 maja 2004 r. gmina ze środków własnych jest zobowiązana do odpłatności za pobyt podopiecznych w Domu Pomocy Społecznej:

- Myślibórz – **2.687,53 zł** (osoby przewlekłe somatycznie chore),
- Rokitno – **3.371,92 zł** (osoby niepełnosprawne intelektualnie oraz przewlekłe psychicznie chore),
- Wieleń – **3.333,00 zł** (osoby z zaburzeniami psychicznymi),
- Moryn – **2.623,48 zł**,
- Nowa Dęba – **2.904,62 zł**,
- Piotrowice – **3.185,00 zł**,
- Jaronim – **2.719,72 zł**

W roku 2013 dofinansowaliśmy pobyt dla **24** pensjonariuszy z naszej gminy, na ogólną kwotę – **418.796,00 zł** co ma znaczący wpływ na wydatkowanie własnego budżetu – zasiłki celowe i ma tendencje wzrostowe. Przeciętna odpłatność tut. ośrodka ze środków pomocowych za jednego podopiecznego DPS-u wyniosła **1.744,98 zł** miesięcznie.

Kwota należności za pobyt w placówce ustala się wg ustawy, uzależniona jest ona od świadczenia podopiecznego: 70% jego świadczenia, pozostałą część reguluje rodzina (o ile się kwalifikuje), natomiast OPS jest jedynym płatnikiem do wysokości kwoty ustalonej przez Starostę.

W stosunku do roku 2013 nastąpił wzrost podopiecznych (za których gmina zobowiązana jest ponosić częściowe koszty utrzymania) umieszczonych w DPS, przy jednoczesnym zwiększonym koszcie jednostkowym. Należy również założyć sukcesywny wzrost wydatków na ten cel w latach następnych. W roku 2013r. ogółem w Domu Pomocy Społecznej przebywało 24 mieszkańców z naszej gminy.

Ad. 2

W swej codziennej pracy socjalnej mamy do czynienia z rodzinami **dysfunkcyjnymi**, których przyczyn należy się dopatrywać w różnych uwarunkowaniach jak: bezrobocie, alkoholizm, przemoc fizyczna i psychiczna, praca zarobkowa za granicą.

Zauważamy, że najbardziej cierpią dzieci, które często są ofiarami różnego rodzaju czynów i zachowań i które prowadzą do patologii społecznej. Dlatego też jako ośrodek dostrzegamy natychmiastową potrzebę podjęcia działań o charakterze prewencyjnym jak: poradnictwo partnerskie i rodzinne, ośrodki te powinny pomagać w przezwyciężaniu konfliktów, które wywołują negatywne skutki u dzieci i osób dorosłych. Widzimy też konieczność celowej opieki nad dziećmi z rodzin rozpadających się i rozbitych, gdzie występuje zagrożenie poprzez alkohol bądź agresję i przemoc. Należałoby przygotować lokalną ofertę spędzania czasu wolnego.

Widzimy też potrzebę otwierania **światlic socjoterapeutycznych, środowiskowych i opiekuńczych** mających na celu przeciwdziałanie negatywnym skutkom zagrożeń.

Ad. 3

Jako Ośrodek Pomocy Społecznej w realizacji zadań wynikających z polityki społecznej stwierdzam, że jednym z głównych zaburzeń w prawidłowym funkcjonowaniu rodziny lub osoby samotnej jest **brak** mieszkania, które jest podstawową potrzebą człowieka. Bez mieszkania umożliwiającego normalne funkcjonowanie nie da się korzystać z innych praw człowieka i obywatela.

Dlatego też dostrzegamy szereg zagrożeń, jakie niesie brak mieszkania przez naszych podopiecznych, a są to zaburzenia jak: patologie, alkoholizm, rozpad małżeństwa, a w końcu mamy rodziny niepełne, zaniedbane dzieci i ogromną sferę ubóstwa.

Pracownik socjalny musi mieć możliwość udzielenia fachowej porady lub skierowania do kompetentnego urzędu osoby znajdującej się w sytuacji kryzysowej. Jako ośrodek uważamy, że niezbędne jest informowanie decydentów o faktycznym rozmiarze kryzysu mieszkaniowego i jego skutkach społecznych, konsekwencja braku możliwości mieszkania jest też zjawisko znane ośrodkowi, mianowicie **bezdomność**. Rok 2013 to 7 bezdomnych, za których tut. OPS ponosił koszty za pobyt w schroniskach i noclegowniach. W roku bieżącym zjawisko się nasiliło, w efekcie w naszej gminie rejestrujemy 38 bezdomnych, ze środków pomocy społecznej wykorzystali około 120.000,80 zł (zasiłki stałe, celowe, okresowe oraz opłaty za schroniska).

Należy podjąć natychmiastowe działania w kierunku budowy, remontów i modernizacji **mieszkań socjalnych**, w celu poprawy sytuacji bytowej osób i rodzin.

Ad. 4

Budynek wymaga kapitalnego remontu, poprzez termomodernizację jak: ocieplenie, wymiana dachu, okien, instalacji grzewczych i elektrycznych. W minionym roku przygotowana została dokumentacja celem ubiegania się o środki na termomodernizację

W roku 2013 remontu w budynku OPS-u przy ul. Strzeleckiej 29 wykonane zostały wykonane drobne prace remontowe w ramach środków własnych.

WNIOSKI

Reasumując, w celu kompleksowego rozwiązania problemów, przed którymi stoi ośrodek na podstawie własnego rozpoznania w ramach działań i współdziałania z różnymi instytucjami, szkołami, organizacjami społecznymi i wszystkimi zainteresowanymi, którym bliskie są problemy rodzin, należy tworzyć systemy pomocnicze.

Sądzimy też, że istnieje potrzeba większego zainteresowania sprawami pomocy społecznej wszystkich organów i podmiotów, a tym samym spowoduje to tworzenie właściwego klimatu do skutecznych działań i przedsięwzięć tut. ośrodka w środowisku lokalnym Miasta i Gminy Barlinek. W związku, z czym opracowano Strategię Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych, które powinna przyczynić się do poprawy warunków zaspokojenia potrzeb na rzecz najbardziej wymagających wsparcia.

Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej świadczonej przez OPS to w rezultacie nasuwające się **wnioski**, które w wersji skrótowej przedstawiałyby się do wykazanych potrzeb następująco:

1. Kontynuacja wdrożenia Gminnej Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych obejmującej w szczególności programy:
 - pomocy społecznej ukierunkowanej na osoby starsze, schorowane
 - polityki prorodzinnej,
 - programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych,
 - budownictwa socjalnego
 - problem bezrobocia (wzrastający od 2009r.)
2. Realizacja ustawy o zatrudnieniu socjalnym jako ukierunkowanej – programowej pomocy wobec bezdomnych, długotrwale bezrobotnych, uzależnionych od alkoholu, narkotyków (po zakończeniu psychoterapii).
3. Działania pomocowe, poprzez Klub Integracji Społecznej realizujące reintegrację zawodową i społeczną przy współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy, a także realizacji projektów unijnych POKL.
4. Zadania realizowane z przeciwdziałania przemocy przez Zespół Interdyscyplinarny oraz pracowników socjalnych.
5. Realizacja Ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej z ukierunkowaniem na pracę asystenta rodzinnego jako nowe przedsięwzięcie w zadaniach OPS-u.
6. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w swych działaniach spotykają się też z wieloma trudnościami oraz problemami jak: brakiem zrozumienia ze strony podopiecznych, akceptacji wysokości otrzymanych pomocy, oraz często mają do czynienia z postawą roszczeniową a nawet agresją. Praca socjalna daje wiele satysfakcji ale niesie też rozgoryczenie i zawód.

To wszystko pracownik socjalny musi pokonać, a jednocześnie zadbać o swój spokój, pokonać stres i nie doprowadzić do wypalenia zawodowego.

W ciągu minionego 2013 roku OPS z zakresu pomocy społecznej wydał 49 decyzji odmownych z powodu:

- braku możliwości przeprowadzenia wywiadu – 14

- nie wywiązania się z kontraktu socjalnego – 5
- przekroczenia dochodu – 23
- brak czynnika do pomocy wg ustawy o pomocy społecznej - 7.

Ponadto 3 klientów niezadowolonych ze sposobu świadczonej pomocy oraz kwoty przyznanych świadczeń pieniężnych złożyło odwołania do Kolegium Odwoławczego, w wyniku czego Kolegium decyzją 1 z nich utrzymano w mocy a 2 przesłano do ponownego rozpatrzenia.

W roku 2013:

- a) w świadczeniach rodzinnych wystawiono 82 decyzje odmowne. Wniesiono do Samorządowego Kolegium Odwoławczego 27 odwołań z czego:
 - 17 utrzymano w mocy,
 - 3 przyznano świadczenie,
 - 0 art. 132 KPA /-/,
 - 2 nie zostało jeszcze rozpatrzone,
 - 5 – zwrócono do ponownego rozpatrzenia
- b) w funduszu alimentacyjny - wystawiono 228 decyzji, w tym 8 decyzji odmownych:
 - 7 utrzymano w mocy – z wniesionych odwołań do Kolegium,
 - 0 uchylono decyzję i umorzono postępowanie,
 - 3 uchylono decyzję i przekazano do ponownego rozpatrzenia.

Realizacja ww. wniosków to właściwa polityka społeczna, a w efekcie dobrze funkcjonujące rodziny i te grupy, które wymagają wszechstronnego wsparcia osób odpowiednio przygotowanych.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Alina Sztabowicz

Barlinek, kwiecień 2014r.