



DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI w Urzędzie Miejskim w Barlinku

Istotą działania Urzędu Miejskiego w Barlinku jest spełnianie oczekiwań naszych klientów oraz służba na rzecz mieszkańców, turystów i inwestorów.

System Zarządzania Jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001-2009 poprawia jakość usług poprzez identyfikację i udoskonalenie już istniejących procesów zachodzących w Urzędzie oraz wdrożenie nowych, które ułatwiają realizację zadań.

Urząd Miejski w Barlinku poprzez posiadanie Certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z normą PN-EN ISO 9001-2009, zapewni:

- skuteczną realizację programu rozwoju gminy,
- fachową i terminową obsługę klientów, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, dążąc do maksymalnego skracania czasu ich realizacji,
- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości wszystkich pracowników zatrudnionych w Urzędzie, za pomocą różnych metod i form szkolenia,
- umacnianie roli Urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną z zachowaniem jego służebnej roli wobec mieszkańców,
- dbałość o estetykę siedziby Urzędu Miejskiego,
- efektywne zarządzanie majątkiem gminy,
- dokonywanie zmian organizacyjnych i technicznych w kierunku ciągłego doskonalenia jakości obsługi klienta,
- wprowadzanie dobrych zasad współpracy potrzebnej w obrębie regionu, a także współpracy międzyregionalnej i międzynarodowej dla realizacji polityk rozwojowych Unii Europejskiej,
- zapewnienie jawności działań administracji, w celu zmiany świadomości społecznej, dotyczącej życia publicznego oraz braku tolerancji dla zachowań korupcyjnych.

Kierownictwo i pracownicy Urzędu Miejskiego w Barlinku zobowiązani są do realizowania założeń Polityki Jakości oraz spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001-2009.