



D E K L A R A C J A **POLITYKI JAKOŚCI** w Urzędzie Miejskim w Barlinku

Istotą działania Urzędu Miejskiego w Barlinku jest spełnianie oczekiwań naszych klientów oraz służba na rzecz mieszkańców, turystów i inwestorów.

Celem Urzędu Miejskiego jest zapewnienie kompetentnej, nowoczesnej, terminowej i zgodnej z prawem obsługi klientów oraz:

- skuteczna realizacja programu rozwoju gminy,
- umacnianie roli Urzędu jako instytucji pełniącej służbę publiczną z zachowaniem jego służebnej roli wobec mieszkańców,
- systematyczne rozwijanie partnerskich relacji z klientami Urzędu,
- zapewnienie klientom kompleksowej informacji dotyczącej zadań i spraw realizowanych przez Urząd,
- stałe podnoszenie kwalifikacji i świadomości wszystkich pracowników zatrudnionych w Urzędzie,
- dbałość o estetykę siedziby Urzędu Miejskiego,
- efektywne zarządzanie majątkiem gminy,
- wprowadzanie dobrych zasad współpracy potrzebnej w obrębie regionu, a także współpracy międzyregionalnej i międzynarodowej dla realizacji polityk rozwojowych Unii Europejskiej,
- rozwój systemów informatycznych wg. Polityki Bezpieczeństwa i Planu Rozwoju Informatyzacji,
- utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością, zbudowanego na zasadach zgodnych z normą PN-EN ISO 9001:2009,
- dokonywanie przeglądów pod względem ciągłej przydatności polityki jakości.

Jako odpowiedzialny za Politykę Jakości, deklaruję zapewnienie środków niezbędnych do prawidłowego działania systemu zarządzania jakością, swoje zaangażowanie oraz zaangażowanie wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Barlinku oraz stałe doskonalenie systemu poprzez skuteczną realizację niniejszej Polityki.


Burmistrz Barlinka
Zygmunt Siarkiewicz